

## **Процедура вирішення спорів**

Всі спори та суперечки, що виникають між Постачальником та Споживачем, вирішуються шляхом переговорів.

У випадку недосягнення згоди шляхом переговорів, Споживач має право звернутися із заявою про вирішення спору до Регулятора ринку природного газу у відповідності до статті 21 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та/або передати спір на розгляд до суду у відповідності з чинним законодавством України.

Порядок Розгляду скарг та врегулювання спорів визначений у статті 21 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг»

**Особа, відповідальна за врегулювання спорів:**  
**Директор ТОВ «ІНОЛ-ЕНЕРДЖІ» - Подвезенний Євген Валерійович.**

Адреса	04050, Україна, м. Київ, вул. Студентська, 5/7 В, офіс 312
E-Mail:	<a href="mailto:inolenergy@meta.ua">inolenergy@meta.ua</a>
Телефон:	+38 (044) 586 61 75
Графік роботи:	Понеділок — П'ятниця: 9:00 – 18:00 Обідня перерва: 13:00 — 14:00 Субота та Неділя: вихідні дні